

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

# HOCHSCHULE LUZERN

Wirtschaft

Institut für Wirtschaftsinformatik IWI

Master of Advanced Studies

## MAS Business Process Management



# Inhalt

- 1 Willkommen
- 2 Beschreibung
- 3 Wirtschaftsinformatik an der Hochschule Luzern
- 4 Administratives

Geschäftsprozessmanagement ist keine neue, aber eine hochgradig aktuelle und wichtige Disziplin. Kundenanforderungen ändern sich in der Welt des Internets schnell und fundamental. Eine immer schnellere Interaktion und individuelle, günstigere Dienstleistungen und Produkte sind die vorherrschende Erwartungshaltung: Eine stetige Herausforderung an die Agilität, Effizienz und Effektivität von Geschäftsprozessen und Workflows. Sowohl intern als auch mit Kunden und Lieferanten. Hierbei spielt die IT eine entscheidende Rolle, denn es gibt kaum ein Prozess ohne entsprechende IT-Abstützung, ohne zeitnahe Informationsbereitstellung und Entscheidungsfindung durch IT-Systeme. Unser Master of Advanced Studies in Business Process Management stärkt Ihre Kompetenz im Umgang mit den Herausforderungen im Management von Geschäftsprozessen.

Ihre Ausbildung kann aufbauend auf drei CAS-Modulen (Certificate of Advanced Studies) individuell gestaltet werden: Grundlage ist das CAS Business Process Engineering, welches durch das empfohlene Aufbau-CAS Requirements Engineering sowie ein weiteres frei wählbares CAS ergänzt werden kann. Dazu kommt ein Master-Modul. Dieses besteht aus einer praxisorientierten Master-Arbeit zum Thema Geschäftsprozessmanagement, individuellen Literatur- oder Methodenstudien und der Master-Prüfung.

In unserem MAS erhalten Sie fundiertes Wissen im strategischen und operativen Business Process Management. Zusammen mit unseren erfahrenen Praxisexperten und engagierten Teilnehmerinnen und Teilnehmern bauen Sie gezielt Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen aus. Wir freuen uns, Sie willkommen zu heißen!



**Dario Gugolz**  
Studienleiter



**Fernanda Schmid**  
Leiterin Administration

MAS Business Process Management		
<b>Pflicht</b>	CAS Business Process Engineering	Siehe entsprechende Broschüre
<b>Empfohlen</b>	CAS Requirements Engineering	Siehe entsprechende Broschüre; auf Antrag kann auch ein anderes Modul gewählt werden
<b>Wahl</b>	CAS aus dem Angebot	<p><b>Angebote am Institut für Wirtschaftsinformatik IWI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– CAS IT Management</li> <li>– CAS Business App Design</li> <li>– CAS Advanced Business Analytics</li> <li>– CAS IT-Driven Business Innovation</li> <li>– CAS Business Information Analytics</li> <li>– CAS Information Security</li> </ul> <p><b>Angebote anderer Institute:</b> www.hslu.ch/iwicas</p>
<b>Master-Modul</b>	<b>Master-Arbeit</b> (10 ECTS-Credits)	Arbeit im Themengebiet Business Process Management. Wird zwischen Teilnehmer/in und Betreuer/in vereinbart.
	<b>Individuelle Studien</b> (3 ECTS-Credits)	Literatur-/Methodenstudium im Themengebiet Business Process Management. Werden zwischen Teilnehmer/in und Betreuer/in vereinbart.
	<b>Prüfung</b> (2 ECTS-Credits)	Prüfung von Master-Arbeit und individuellen Studien

## Zielgruppe

Personen, welche als Führungskraft oder Fachspezialist/-in sich mit dem Thema Geschäftsprozessmanagement aktuell oder in Zukunft auseinandersetzen.

## Zulassung

Die Kursteilnahme setzt einen Hochschulabschluss voraus. Beim Nachweis einer vergleichbaren Qualifikation hinsichtlich Vorbildung und Berufstätigkeit ist die Zulassung ebenfalls möglich. Kontaktieren Sie dazu [iwi@hslu.ch](mailto:iwi@hslu.ch).

## Abschluss

Erfolgreiche Absolventen/-innen erhalten ein Zertifikat der Hochschule Luzern mit der Bezeichnung «Master of Advanced Studies MAS Hochschule Luzern/FHZ in Business Process Management».

## Leistungsumfang

Das MAS Business Process Management ist mit 60 ECTS-Credits dotiert.

## IT aus Geschäfts- und Kundensicht

Das Institut für Wirtschaftsinformatik IWI betreibt Lehre und Forschung für den kundenorientierten, geschäftlichen Informatikeinsatz.



Wir vermitteln fachliches und methodisches Wissen in Wirtschaftsinformatik, technischer Informatik und Betriebswirtschaft. Unsere Lehrmethoden fördern Urteilsvermögen, Resultatorientierung, praktisches Denken und Sozialkompetenz.

## Forschungsfelder

In der Aus- und Weiterbildung decken wir alle Themen der Wirtschaftsinformatik ab.

- In der Forschung fokussieren wir uns auf
- Strategisches IT-Management
  - IT-getriebene Geschäftsinnovation
  - IT-Unternehmertum
  - Business App Design
  - Business Intelligence
  - Informationssicherheit

## Dienstleistungen

Mit attraktiven Kooperationen und Dienstleistungen unterstützen wir Unternehmen und Behörden in allen Fragen der Wirtschaftsinformatik und tragen damit zur Stärkung des Wirtschaftsstandorts Schweiz bei.



«IT ist der Motor für geschäftliche Innovation – das ist unser Leitgedanke.»

**Dr. Marco Menna, Institutsleiter**

## Ort

Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten der Hochschule Luzern – Wirtschaft statt. Der Studienort ist durch die Lage direkt am Bahnhof ideal mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen, bietet diverse Parkmöglichkeiten und verfügt über modernste Infrastruktur.

## Dauer und Kosten des Master-Moduls

Dauer: 3 Monate

Kosten: CHF 4'500.–

(Änderungen vorbehalten)

## Durchführung und Unterrichtstage

Start: Siehe Anmeldeformular

Unterrichtstage: in der Regel Freitag und Samstag, Blockunterricht möglich

## Anmeldung

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung für das MAS Business Process Management schriftlich mit beiliegendem Anmeldeformular an Hochschule Luzern – Wirtschaft, Institut für Wirtschaftsinformatik IWI, Zentralstrasse 9, Postfach 2940, CH-6002 Luzern

## Ansprechpartner

Dario Gugolz, Studienleiter

T+41 41 228 41 91

dario.gugolz@hslu.ch

## Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft  
Institut für Wirtschaftsinformatik IWI  
Zentralstrasse 9  
Postfach 2940  
CH-6002 Luzern

T +41 41 228 41 70

F +41 41 228 41 71

iwi@hslu.ch

www.hslu.ch/iwi

## Qualitätsmanagement

Die Hochschule Luzern will die Qualität ihrer Leistungen sichern und ständig weiterentwickeln. Deshalb lässt sie diese von externen Organisationen überprüfen. Sie kann folgende Labels ausweisen:

- European Foundation for Quality Management EFQM: Im Juni 2013 wurde die Hochschule Luzern als erste Schule unter den Fachhochschulen und Universitäten in Deutschland, Österreich und der Schweiz mit dem Europäischen Qualitätslabel «Recognised for Excellence 4 star» ausgezeichnet. [www.efqm.org](http://www.efqm.org)
- eduQua: Seit 2009 sind alle Weiterbildungsangebote der Hochschule Luzern – Wirtschaft eduQua-zertifiziert. [www.eduqua.ch](http://www.eduqua.ch)
- Vom Bund anerkannt: Die «Master of Advanced Studies»-Diplome der Hochschule Luzern sind vom Bund anerkannt. [www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch)



# Institut für Wirtschaftsinformatik IWI

Als Institut der Hochschule Luzern – Wirtschaft sind wir das zentral-schweizerische Bildungs- und Forschungszentrum für den kundenorientierten, geschäftlichen Informatikeinsatz.

In der Aus- und Weiterbildung decken wir alle Themen der Wirtschaftsinformatik ab. Wir vermitteln fachliches und methodisches Wissen in Wirtschaftsinformatik, technischer Informatik und Betriebswirtschaft. Unsere Lehrmethoden fördern Urteilsvermögen, Resultatorientierung, praktisches Denken und Sozialkompetenz.

Wir betreiben angewandte Forschung und Entwicklung in ausgewählten Forschungsfeldern:

- Strategisches IT-Management
- IT-getriebene Geschäftsinnovation
- IT-Unternehmertum
- Business App Design
- Business Intelligence
- Informationssicherheit

Mit attraktiven Kooperationen und Dienstleistungen unterstützen wir Unternehmen und Behörden in allen Fragen der Wirtschaftsinformatik und tragen damit zur Stärkung des Wirtschaftsstandorts Schweiz bei.

**Hochschule Luzern – Wirtschaft**  
Institut für Wirtschaftsinformatik IWI

Zentralstrasse 9  
Postfach 2940  
CH-6002 Luzern

T +41 41 228 41 70  
F +41 41 228 41 71  
iwi@hslu.ch  
www.hslu.ch/iwi